

個人情報の取扱いについて

合同会社水網

合同会社水網（以下「当社」といいます）は、当社が運営する「SUIMOW（スイモウ）」（以下「本サービス」といいます）において、個人情報を次のとおり取り扱います。

1. 当社が取得する情報

本サービスは、利用者の本名と個人の連絡先を取得しない設計です。当社が取得する情報は次のとおりです。		
取得する情報	どこから	備考
維持管理会社の代表者名	契約時に会社から	当社が保有する個人情報は、この代表者名と次の契約担当者名に限ります
契約担当者名	契約時に会社から	契約に関する連絡のため
法人窓口のメールアドレス・電話番号	契約時に会社から	会社の窓口であり、個人の連絡先ではありません
ログインID・パスワード	アカウントを作る本人が決めて入力	パスワードは元に戻せない形（ハッシュ）に変換して保存し、当社も読めません
アカウント名	本人が入力	担当設備などの名前です。本名を入れてはならないと利用規約で定めています
所属（処理場と維持管理会社）	招待コードから自動で	どの契約に属するアカウントかを示します
操作の記録	利用中に自動で	どのアカウントが、いつ、何をしたか。1年間保存します
閲覧の記録	投稿を開いたときに自動で	どのアカウントがどの投稿を読んだか。投稿を書いた方に「どの処理場の何人に読まれたか」（処理場名と人数だけ・アカウント名は出しません）を示すために使い、期間を定めずに保存します（契約の終了後も残ります＝利用規約第16条4項）
通信の記録	利用中に自動で	接続元のIPアドレス・日時・開いたページ。サーバーの運用のために一定期間保存します
お問い合わせの内容	本人が送信、または電話・メール	「SUIMOW運営への連絡」から送ると、アカウント名と所属が自動で付きます

本サービスは、ログインを保つためにCookieを使います。広告や外部の計測のためのCookieは使いません。

2. 利用する目的

目的	使う情報
本人の確認とログイン	ログインID・パスワード
権限の判定（処理場ごとに読める・書ける範囲を決める）	所属

目的	使う情報
不正な利用の検知と、操作の記録の保存	操作の記録・通信の記録
障害の対応と、サーバーの安定した運用	通信の記録
契約に関する連絡・障害や規約の変更のお知らせ	代表者名・契約担当者名・法人窓口のメールアドレス
お問い合わせへの対応	お問い合わせの内容
投稿を書いた方に、どの処理場の何人に読まれたかを示す（処理場名と人数だけ）	閲覧の記録
個人を特定しない統計（利用の状況の把握）	操作の記録を集計したもの

3. 契約した維持管理会社と当社の役割

アカウントは、契約した維持管理会社の管理者が、自社の従業員に対して発行します。誰にアカウントを渡すか、誰を名簿から外すかは、契約した維持管理会社が決めます。当社は、契約した維持管理会社から預かったアカウントの情報を、本サービスの提供に必要な範囲で扱います。

アカウント名は、アカウントを作る本人が決める名前です。担当する設備（例：脱水機担当、電気担当）を推奨し、本名、役職、経験年数、資格は入れないよう利用規約で定めています。アカウント名は、投稿やチャットの書き手として、ほかの処理場にも表示されます。ただし、そのアカウント名が誰を指すかは、契約した維持管理会社の中でしか分かりません。当社も、アカウント名から個人を特定する手段を持ちません。

当社（SUIMOW運営）は、本サービスの様子を利用者の目線で確かめるため、当社の管理画面から「運営の閲覧」として、利用者と同一画面を読むことがあります。運営の閲覧は、どの処理場にも属さない入り方で、見えるのは、ほかの処理場の利用者に見えるものと同じ範囲です（下書き・通知・管理者の画面などは見えません）。運営の閲覧では、投稿・返信・役に立った・チャットを行わず、閲覧の数にも入りません。外に出るとまづい情報に気づいたときは、利用者と同じ「気づき共有」を押し、その後の判断は「安全網について」に定める手順で行います。

チャットは、やり取りしている処理場どうしだけが読めます。当社の管理画面と運営の閲覧には、チャットの中身を見る機能がありません。当社は、法令に基づき開示を求められた場合を除き、チャットの中身を見ません。

4. 第三者への提供

当社は、法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

5. 委託先

本サービスの提供のため、次の事業者情報に情報の取扱いを委託しています。

委託先	委託する内容	所在
さくらインターネット株式会社	サーバーの提供（本サービスのデータの保管）	日本
Google LLC	メールの送受信（法人窓口への連絡）	米国
Anthropic, PBC	投稿の内容の点検と、要望の整理（AIによる処理）	米国

Anthropic, PBC には、投稿の種別・見出し・本文と、要望の本文だけを送ります。処理場名・会社名・アカウント名・画像は送しません。同社の規定により、送った内容はAIの学習には使われず、原則として29日以内に消去されます。同社との契約には、個人情報の保護に関する条項（データ処理に関する付属書）が含まれています。

6. 安全管理のための措置

- ・組織：個人情報扱うのは代表社員1名で、当社の管理画面は2段階認証を必須としています
- ・人：当社の管理画面での操作を記録し、1年間保存します
- ・物理：データは国内のデータセンターに置き、毎日バックアップを取り、月に1回、暗号化したうえで別の事業者の保管場所へ持ち出します
- ・技術：通信はすべて暗号化し、パスワードは元に戻せない形で保存し、操作のたびにサーバー側で権限を確認します
- ・外国：米国の事業者への委託は、上記5のとおり範囲を限り、契約で保護の水準を確認しています

7. 保有する個人情報の開示・訂正・利用停止など

代表者名と契約担当者名について、本人からの開示・訂正・利用停止などのご請求は、下記の窓口で受け付けます。ご本人であることを確かめたうえで、法令に従い対応します。手数料はいただきません。

アカウントの情報については、アカウントを発行した維持管理会社の管理者を通じてご連絡ください。当社は、アカウント名が誰を指すかを知る手段を持たないためです。

8. 解約のとき

契約が終了したときは、その処理場に帰属するデータ（設備台帳・基礎情報・災害への備え・投稿と追記と画像・月報）の写しを、ご請求に応じて、表計算ソフトで開ける形式と画像ファイルでお渡しします（利用規約第16条）。記録そのものは、その処理場の資産として残ります。会社の契約の情報（代表者名・契約担当者名を含む）は、法令で保存が求められる書類を除き、契約の終了から1年以内に消去します。

9. 改定

本文書を改定するときは、冒頭の版を更新し、本サービス上でお知らせします。

10. 窓口

合同会社水網 代表社員 池田 歩 福岡県福岡市中央区天神2丁目2番12号 T&Jビルディング7F

- ・電子メール：info@suimow.jp
- ・本サービスの中から：左のメニューの「要望」にある「SUIMOW運営への連絡」

版：2026-10-26